



استقرار طرح تکریم ارباب رجوع

تاریخ:

شماره تجدید نظر:

صفحه ۱

منشور اخلاقی دانشگاه

بسم الله الرحمن الرحيم

رسول اکرم (ص): همانا برانگیخته شدم تا مکارم اخلاق را تمام نمایم.

منشور اخلاقی دانشگاه الزهراء(س)

- ۱ - ما دانشگاهیان جهت تحقق آرمان های انسانی و سازمانی خود را متعهد بلکه مفتخر به خدمت صادقانه به مردم دانسته، اجری وافر برای کرامت انسانی آنان قائلیم و ایمان داریم که رضای خالق وابسته به رضایت مخلوق است و جلب رضایت الهی و عمل در چارچوب مقررات و قوانین را از وظایف شرعی و اصلی خود می دانیم.
- ۲ - حفظ نظم و آراستگی ظاهری در چارچوب شئون اسلامی و اداری، رعایت احترام و نزاکت، عدل و انصاف و تلاش در جهت برقراری حاکمیت اخلاق اسلامی را سرلوحه خدمت خود قرار دهیم.
- ۳ - داشتن صداقت، صمیمیت، صراحت، شکیبایی و خوشرویی توأم با برخورد مسئولانه نسب به مراجعین از شاخص های رفتاری ما خواهد بود.
- ۴ - رازداری، خودداری از افشا اطلاعات و اسناد محرمانه، حفظ اسرار ارباب رجوع، پذیرش انتقادهای سازنده و مؤثر، خودداری از مظاهر فساد اداری (نظیر توصیه، هدیه غیر متعارف و ...) و داشتن رفتار یکسان در برابر مراجعین را هموار به یاد خواهیم داشت.
- ۵ - تصمیم و عملکرد منطبق با اصول اعتقادی، مدیریت مناسب زمان، وقت شناسی و نظم و ترتیب در امور، داشتن جدیت، پشتکار، دلسوزی در انجام امور محوله برای ما از اهمیت ویژه ای برخوردار خواهد بود.
- ۶ - انجام وظایف محوله بر اساس اصل مشارکت، حفظ حرمت سازمان و عدم سوء استفاده از مقام و موقعیت اداری و رعایت سلسله مراتب اداری به هنگام برخورد با مراجعین مورد توجه خاص ما قرار خواهد گرفت.
- ۷ - کوشش و تلاش مستمر در جهت استقرار و تقویت ارزش های اخلاقی، اسلامی و اجتماعی در محیط کار، ایجاد فضای صمیمی و اعتماد، پرهیز از تبعیض، شایعه سازی، تهمت، غیبت و خبرچینی را وظیفه شرعی خود می دانیم.
- ۸ - کوشش در بکارگیری و استفاده بهینه از فن آوری های جدید جهت تهیه و ارائه اطلاعات مستند و شفاف برای پاسخگویی به مراجعین، تجهیز و آماده سازی فضای مناسب سازمانی به منظور ارائه خدمات مطلوب و ارزنده تر به مشتریان را مورد توجه کامل قرار خواهیم داد.
- ۹ - با استقبال از نظرات و پیشنهادهای سازنده و بسط فرهنگ انتقادپذیری و شفافیت در اطلاع رسانی موجب افزایش اعتماد عمومی خواهیم شد.